

## Ceník služeb

<p>Služba č. 1</p> <p><b>Vzdálená servisní podpora Aplikace</b></p> <p>Vzdálená podpora Aplikace a jejich uživatelů přes telefon, email, webový portál podpory či vzdálený přístup přes internet pomocí aplikace TeamViewer.</p>	<p>Kč / měs. / závod</p> <p><b>3 000,-</b></p>	<p>Služba č. 2</p> <p><b>Lokální servisní podpora Aplikace</b></p> <p>Lokální podpora Aplikace a jejich uživatelů realizovaná pracovníkem Společnosti na sjednaném závodě Zákazníka. Stejná sazba platí také pro čas pracovníka strávený na cestě k Zákazníkovi.</p>	<p>Kč / hod.</p> <p><b>800,-</b></p>
<p>Služba č. 3</p> <p><b>Konzultace</b></p> <p>Konzultační, analytické a poradenské služby v oblasti podnikových procesů, úpravy a rozvoje procesů a funkcí aplikací Společnosti, obecných IT postupů, jakož i specifických IT/TelCo řešení, včetně zpracování příslušné dokumentace. Stejná sazba platí také pro čas pracovníka strávený na cestě k Zákazníkovi.</p>	<p>Kč / hod.</p> <p><b>1 500,-</b></p>	<p>Služba č. 4</p> <p><b>Vývoj</b></p> <p>Návrh, příprava dokumentace a vývoj aplikací ve sjednaných programovacích jazycích. Stejná sazba platí také pro čas pracovníka strávený na cestě k Zákazníkovi.</p>	<p>Kč / hod.</p> <p><b>1 200,-</b></p>
<p>Služba č. 5</p> <p><b>Školení</b></p> <p>Příprava a realizace školení aplikací Společnosti, obecných IT postupů, jakož i specifických IT/TelCo řešení, včetně zpracování příslušné školicí dokumentace. Stejná sazba platí také pro čas pracovníka strávený na cestě k Zákazníkovi.</p>	<p>Kč / hod.</p> <p><b>800,-</b></p>	<p>Služba č. 6</p> <p><b>Vzdálená administrativní podpora</b></p> <p>Vzdálená Administrativní podpora uživatelů a/nebo systémů dle rozsahu a parametrů definovaných pro jednotlivé oblasti.</p>	<p>Kč / hod.</p> <p><b>300,-</b></p>
<p>Služba č. 7</p> <p><b>Vzdálená servisní podpora IT</b></p> <p>Vzdálená podpora uživatelů na IT požadavky realizovaná přes telefon, email, webový portál podpory či vzdálený přístup přes internet pomocí aplikace TeamViewer.</p>	<p>Kč / měs.</p> <p><b>3 000,-</b></p>	<p>Služba č. 8</p> <p><b>Lokální servisní podpora IT</b></p> <p>Lokální podpora uživatelů na IT požadavky realizovaná pracovníkem Společnosti na sjednaném závodě Zákazníka. Stejná sazba platí také pro čas pracovníka strávený na cestě k Zákazníkovi.</p>	<p>Kč / hod.</p> <p><b>800,-</b></p>
<p>Služba č. 9</p> <p><b>Grafika</b></p> <p>Zpracování grafických návrhů webů, realizace a stylizace webů v redakčním systému Společnosti (iRes), návrhy a realizace šablon firemních dokumentů, log, vizitek a jiné grafické práce.</p>	<p>Kč / hod.</p> <p><b>500,-</b></p>	<p>Služba č. 10</p> <p><b>Webhosting</b></p> <p>Provoz webových stránek (webové prezentace, eshopy apod.) na infrastruktuře v hostingovém centru Společnosti. Součástí je webový redakční systém iRes pro administraci obsahu webu. V případě eshopu je součástí jeho správa v eshop systému NopCommerce.</p>	<p>Kč / měs. / web</p> <p><b>100,-</b></p>
<p>Služba č. 11</p> <p><b>Email</b></p> <p>Provoz emailové schránky s kapacitou 5 GB na poštovním serveru Společnosti přes protokoly IMAP/POP3 s antivirovou a antispamovou ochranou. Součástí není funkcionality Groupware (Kalendář, Kontakty, Ukoly).</p>	<p>Kč / měs. / schránka</p> <p><b>50,-</b></p>	<p>Služba č. 12</p> <p><b>Monitoring</b></p> <p>Monitoring koncových zařízení (počítače, severy) realizovaný přes webový nástroj Cloud Device (IBM BigFix Endpoint Management) včetně Asset Managementu.</p>	<p>Kč / měs. / zařízení</p> <p><b>5,-</b></p>
<p>Služba č. 13</p> <p><b>Antivir</b></p> <p>Antivirová kontrola koncových zařízení (počítače, severy) realizovaná přes webový nástroj Cloud Device (TrendMicro Antivirus), včetně monitoringu koncových stanic a Asset Managementu.</p>	<p>Kč / měs. / zařízení</p> <p><b>70,-</b></p>	<p>Služba č. 14</p> <p><b>Správa aktualizací</b></p> <p>Distribuce aktualizací a softwaru pro koncové zařízení (počítače, severy) realizovaná přes webový nástroj Cloud Device (IBM BigFix Endpoint Management), včetně monitoringu koncových stanic a Asset Managementu.</p>	<p>Kč / měs. / zařízení</p> <p><b>55,-</b></p>
<p>Služba č. 15</p> <p><b>Projektový management</b></p> <p>Služby v oblasti projektového managementu v oblasti IT (vedení projektů, dokumentace, školení). Stejná sazba platí také pro čas pracovníka strávený na cestě k Zákazníkovi.</p>	<p>Kč / hod.</p> <p><b>1 500,-</b></p>	<p>Služba č. 16</p> <p><b>Doména</b></p> <p>Registrace domény Zákazníka a její správa u doménového registrátora Společnosti (Active24). Sazba se může lišit dle typu domény.</p>	<p>Kč / rok / doména</p> <p><b>220,-</b></p>

Sazba za ujetý km pracovníka tam i zpět je 10 Kč/km. Sazba za čas pracovníka strávený na cestě tam i zpět je stejná, jako sazba pracovníka pro výkon práce v rámci příslušné Služby. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.