

Ceník společnosti INF, s.r.o. pro poskytování služeb

vydaný 1. ledna 2019 (verze 7.0)

Služba č. 1 – Vzdálená servisní podpora Aplikace

5.000,- Kč

Poskytování vzdálené podpory uživatelům Aplikace realizované přes telefon, email, webový portál podpory nebo vzdálený přístup přes internet pomocí aplikace TeamViewer.

Cena je účtována za měsíc a středisko (závod).

Služba č. 2 – Lokální servisní podpora Aplikace

1.000,- Kč

Poskytování lokální podpory uživatelům Aplikace realizované pracovníkem Společnosti přítomným na středisku (závodě) Zákazníka.

Cena je účtována za hodinu.

Služba č. 3 – Konzultace

12.000,- Kč

Konzultační, analytické a poradenské služby v oblasti podnikových procesů, úpravy procesů a funkcí Aplikace, obecných IT postupů, jakož i specifických IT/TelCo řešení.

Cena je účtována za MD.

Služba č. 4 – Vývoje

10.400,- Kč

Návrh řešení fungování aplikace, zpracování projektové dokumentace (seznam uživatelských požadavků a případů užití – funkcí aplikace), vývoj aplikace v definovaných programovacích jazycích.

Cena je účtována za MD.

Služba č. 5 – Školení

1.000,- Kč

Příprava a realizace školení uživatelů Aplikace, obecných IT postupů, specifických IT/TelCo řešení a zpracování školící dokumentace.

Cena je účtována za hodinu.

Služba č. 6 – Administrativní podpora Aplikace

800,- Kč

Poskytování vzdálené administrativní podpory uživatelům Aplikace realizované přes telefon a email v rozsahu definovaném Zákazníkem.

Cena je účtována za hodinu.

Služba č. 7 – Vzdálená servisní podpora IT

5.000,- Kč

Poskytování vzdálené servisní podpory IT uživatelům realizované přes telefon, email, webový portál podpory či vzdálený přístup přes internet pomocí aplikace TeamViewer.

Cena je účtována za měsíc a středisko (závod).

Služba č. 8 – Lokální servisní podpora IT

1.000,- Kč

Poskytování lokální servisní podpory IT uživatelům realizované pracovníkem Společnosti přítomným na středisku (závodě) Zákazníka.

Cena je účtována za hodinu.



Služba č. 9 – Projektový management	12.000,- Kč
<p>Poskytování služeb v oblasti projektového managementu. Cena je účtována za MD.</p>	
Služba č. 10 – Grafika	1.000,- Kč
<p>Poskytování služeb v oblasti webového grafického designu a DTP. Cena je účtována za hodinu.</p>	
Služba č. 11 – Webhosting	1.080,- Kč
<p>Provoz webových stránek (webové prezentace, eshopy) na infrastruktuře v hostingovém centru Společnosti s garantovanou dostupností služby 99,6 %. Zahrnuje přístup do redakčního systému WordPress a do eshop systému NopCommerce. Cena je účtována za rok.</p>	
Služba č. 12 – Doména	250,- Kč
<p>Registrace internetové domény Zákazníka a její správa u doménového registrátora Společnosti. Cena se může lišit dle typu domény. Cena je účtována za rok.</p>	
Služba č. 13 – Email	60,- Kč
<p>Provoz emailové schránky s kapacitou 1 GB na poštovním serveru Společnosti přes protokoly IMAP/POP3 s antivirovou a antispamovou ochranou, zálohováním. Součástí není funkcionality Groupware. Cena je účtována za měsíc a poštovní schránku (email).</p>	
Služba č. 14 – Groupware	210,- Kč
<p>Provoz emailové schránky s kapacitou 50 GB na Groupware serveru Společnosti (Exchange 2016) přes protokol MAPI s antivirovou a antispamovou ochranou, zálohováním a s garantovanou dostupností služby 99,6 %. Součástí je funkcionality Groupware – synchronizace kontaktů, kalendáře, úkolů a poznámek mezi zařízeními a licence Active Sync. Cena je účtována za měsíc a poštovní schránku (email).</p>	
Služba č. 15 – Cloud BaaS Servers & Computers	1.500,- Kč
<p>Zálohování fyzických (Windows, Linux) i virtuálních serverů (VMWare/Hyper-V) a počítačů do privátního cloudu Společnosti realizované pomocí nástroje Veem Cloud Connect s garantovanou dostupností služby 99,6 %. Cena je účtována za 1 TB/ měsíc (+ licence Veeam Cloud Connect v ceně 160,- Kč/stanici/měs.).</p>	
Služba č. 16 – Cloud BaaS NAS	700,- Kč
<p>Zálohování NAS serveru do privátního cloudu Společnosti realizované pomocí technologie IBM Cloud Object Storage s garantovanou dostupností 99,0 %. Cena je účtována za 1 TB/měsíc.</p>	
Služba č. 17 – Antivir	800,- Kč
<p>Komplexní zabezpečení koncových stanic (počítače, servery) proti virům, ransomware, malware atd. realizované prostřednictvím cloudového antiviru Cloud Device (TrendMicro Office Scan) pro platformy PC a Mac. Cena je účtována za stanici a rok.</p>	



Služba č. 18 – TelCo | IPSec Tunel

200,- Kč

Provoz a správa VPN spojení (IPSec tunel) mezi střediskem (závodem) zákazníka a hostingovým centrem Společnosti pro zajištění bezpečné šifrované komunikace na internetové lince zákazníka s veřejnou IP adresou s garantovanou dostupností služby 99,6 % ve formě služby se závazkem na 36 měsíců. Součástí je IPSec router.

Cena je účtována za IPSec tunel a měsíc.

Služba č. 19 – TelCo | Open VPN

50,- Kč

Poskytování zabezpečeného a šifrovaného připojení (Open VPN) uživatelů do hostingového centra Společnosti přes veřejný internet. Součástí je Open VPN klient pro OS Windows.

Cena je účtována za uživatele a měsíc.

1. Rozsah a parametry nabízených služeb jsou definovány ve Specifikacích jednotlivých Služeb, které jsou dostupné na webu Společnosti.
2. Sazba za ujetý km pracovníka tam i zpět je 10 Kč/km.
3. Cena za čas pracovníka strávený na cestě tam i zpět je stejná, jako cena pracovníka pro výkon práce v rámci příslušné Služby.
4. Ceny za Služby č. 1 – č. 10 jsou platné při realizaci v pracovní době (Po – Pá, 6:00 do 17:00). V případě poskytování uvedených služeb mimo pracovní dobu (17:01 – 5:59) je cena navýšená o 50 %. V případě poskytování uvedených služeb ve dnech pracovního volna a státních svátcích je cena služby navýšena o 100 %.
5. V případě Služby č. 1 je vždy účtována stejná cena také za podporu uživatelů centrály.
6. Jedním MD (man day) se rozumí člověkodén v délce trvání 8 h.
7. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

