

Ceník společnosti INF, s.r.o. pro poskytování služeb

vydaný 1. června 2018 (verze 6.0)

Služba č. 1 – Vzdálená servisní podpora Aplikace

5.000,- Kč

Poskytování vzdálené podpory uživatelům Aplikace realizované přes telefon, email, webový portál podpory nebo vzdálený přístup přes internet pomocí aplikace TeamViewer.

Cena je účtována za měsíc a středisko (závod).

Služba č. 2 – Lokální servisní podpora Aplikace

800,- Kč

Poskytování lokální podpory uživatelům Aplikace realizované pracovníkem Společnosti přítomným na středisku (závodě) Zákazníka.

Cena je účtována za hodinu.

Služba č. 3 – Konzultace

12.000,- Kč

Konzultační, analytické a poradenské služby v oblasti podnikových procesů, úpravy procesů a funkcí Aplikace, obecných IT postupů, jakož i specifických IT/TelCo řešení.

Cena je účtována za MD.

Služba č. 4 – Vývoje

10.400,- Kč

Návrh řešení fungování aplikace, zpracování projektové dokumentace (seznam uživatelských požadavků a případů užití – funkcí aplikace), vývoj aplikace v definovaných programovacích jazycích.

Cena je účtována za MD.

Služba č. 5 – Školení

800,- Kč

Příprava a realizace školení uživatelů Aplikace, obecných IT postupů, specifických IT/TelCo řešení a zpracování školící dokumentace.

Cena je účtována za hodinu.

Služba č. 6 – Administrativní podpora Aplikace

700,- Kč

Poskytování vzdálené administrativní podpory uživatelům Aplikace realizované přes telefon a email v rozsahu definovaném Zákazníkem.

Cena je účtována za hodinu.

Služba č. 7 – Vzdálená servisní podpora IT

3.000,- Kč

Poskytování vzdálené servisní podpory IT uživatelům realizované přes telefon, email, webový portál podpory či vzdálený přístup přes internet pomocí aplikace TeamViewer.

Cena je účtována za měsíc a středisko (závod).

Služba č. 8 – Lokální servisní podpora IT

800,- Kč

Poskytování lokální servisní podpory IT uživatelům realizované pracovníkem Společnosti přítomným na středisku (závodě) Zákazníka.

Cena je účtována za hodinu.



Služba č. 9 – Projektový management

12.000,- Kč

Poskytování služeb v oblasti projektového managementu.

Cena je účtována za MD.

Služba č. 10 – Grafika

800,- Kč

Poskytování služeb v oblasti webového grafického designu a DTP.

Cena je účtována za hodinu.

Služba č. 11 – Webhosting

840,- Kč

Provoz webových stránek (webové prezentace, eshopy) na infrastruktuře v hostingovém centru Společnosti s garantovanou dostupností služby 99,6 %. Zahrnuje přístup do redakčního systému WordPress a do eshop systému NopCommerce.

Cena je účtována za rok.

Služba č. 12 – Doména

250,- Kč

Registrace internetové domény Zákazníka a její správa u doménového registrátora Společnosti. Cena se může lišit dle typu domény.

Cena je účtována za rok.

Služba č. 13 – Email

60,- Kč

Provoz emailové schránky s kapacitou 1 GB na poštovním serveru Společnosti přes protokoly IMAP/POP3 s antivirovou a antispamovou ochranou, zálohováním. Součástí není funkcionality Groupware.

Cena je účtována za měsíc a poštovní schránku (email).

Služba č. 14 – Groupware

210,- Kč

Provoz emailové schránky s kapacitou 50 GB na Groupware serveru Společnosti (Exchange 2016) přes protokol MAPI s antivirovou a antispamovou ochranou, zálohováním a s garantovanou dostupností služby 99,6 %. Součástí je funkcionality Groupware – synchronizace kontaktů, kalendáře, úkolů a poznámek mezi zařízeními a licence Active Sync.

Cena je účtována za měsíc a poštovní schránku (email).

Služba č. 15 – Cloud BaaS | Servers & Computers

1.650,- Kč

Zálohování fyzických (Windows, Linux) i virtuálních serverů (VMWare/Hyper-V) a počítačů do privátního cloudu Společnosti realizované pomocí nástroje Veeam Cloud Connect s garantovanou dostupností služby 99,6 %.

Cena je účtována za 1 TB/ měsíc (+ licence Veeam Cloud Connect v ceně 160,- Kč/stanici/měs.).

Služba č. 16 – Cloud BaaS | NAS

800,- Kč

Zálohování NAS serveru do privátního cloudu Společnosti realizované pomocí technologie IBM Cloud Object Storage s garantovanou dostupností 99,0 %.

Cena je účtována za 1 TB/měsíc.

Služba č. 17 – Antivir

800,- Kč

Komplexní zabezpečení koncových stanic (počítače, servery) proti virům, ransomware, malware atd. realizované prostřednictvím cloudového antiviru Cloud Device (TrendMicro Office Scan) pro platformy PC a Mac.

Cena je účtována za stanici a rok.



Služba č. 18 – TelCo | IPSec (36 měs.)

200,- Kč

Provoz a správa VPN spojení (IPSec tunel) mezi střediskem (závodem) zákazníka a hostingovým centrem Společnosti pro zajištění bezpečné šifrované komunikace na internetové lince zákazníka s veřejnou IP adresou s garantovanou dostupností služby 99,6 % ve formě služby se závazkem na 36 měsíců. Součástí je IPSec router.

Cena je účtována za IPSec tunel a měsíc.

Služba č. 19 – TelCo | Open VPN

50,- Kč

Poskytování zabezpečeného a šifrovaného připojení (Open VPN) uživatelů do hostingového centra Společnosti přes veřejný internet. Součástí je Open VPN klient pro OS Windows.

Cena je účtována za uživatele a měsíc.

Služba č. 20 – IT infrastruktura

45.000 Kč

Instalace a konfigurace uvedené IT infrastruktury na středisku zákazníka.

Specifikace IT infrastruktury:

1 x RACK 19" 9U jednodílný nástěnný včetně police a rozvodného panelu 7 x 230V, 1 x elektrický jistič a silový rozvod (RACK), 1 x switch 24 x 1 GB, 1 x UPS 650 VA, line interactive, 1 x WiFi Access Point.

Cena je účtována za implementaci a závod.

Služba č. 21 – Aplikace | Centrála (36 měs.)

14.000 Kč

Poskytování služby centrálního databázového a aplikačního serveru Aplikace včetně nezbytného SW (operační systém, databáze, antivir, zálohování) v hostingovém centru Společnosti s garantovanou dostupností služby 99,6 % ve formě služby se závazkem na 36 měsíců.

Cena je účtována za Aplikaci a měsíc.

Služba č. 22 – Aplikace | Závod (36 měs.)

2.100 Kč

Pronájem lokálního databázového serveru Aplikace a aplikačního počítače Aplikace včetně nezbytného SW (operační systém, kancelářský balík Libre Office, databáze SQL Express, antivir, služba zálohování) na středisku (závodě) Zákazníka ve formě služby se závazkem na 36 měsíců.

Specifikace lokálního databázového serveru Aplikace:

1 x HPE Proliant MicroServer (AMD Opteron X3216, 8 GB RAM, 2 x HDD 500 GB SATA/600) + 1 x USB flash disk 16 GB, 1 x UPS 650 VA, line interactive, 1 x HP SW Windows Server 2012 R2 Foundation CZ, 1 x MS SQL 2014 Server Express, 1 x Cloud Device Antivir, 1 x Veeam Backup Agent.

Specifikace aplikačního počítače Aplikace:

1 x INTEL NUC PC (i3/ 8 GB RAM/ 180 GB SSD), 1 x USB flash disk 16 GB, 1 x LCD MONITOR 24", 1 x klávesnice a myš; 1 x UPS, 1 x WINDOWS PRO 10 64-BIT CZ OEM, 1 x Libre Office, 1 x Cloud Device Antivir, 1 x Veeam Backup Agent.

Cena je účtována za Závod a měsíc.

1. Rozsah a parametry nabízených služeb jsou definovány ve Specifikacích jednotlivých Služeb, které jsou dostupné na webu Společnosti.
2. Sazba za ujetý km pracovníka tam i zpět je 10 Kč/km.
3. Cena za čas pracovníka strávený na cestě tam i zpět je stejná, jako cena pracovníka pro výkon práce v rámci příslušné Služby.
4. Ceny za Služby č. 1 – č. 10 jsou platné při realizaci v pracovní době (Po – Pá, 6:00 do 17:00). V případě poskytování uvedených služeb mimo pracovní dobu (17:01 – 5:59) je cena navýšená o 50 %. V případě poskytování uvedených služeb ve dnech pracovního volna a státních svátcích je cena služby navýšena o 100 %.
5. V případě Služby č. 1 je vždy účtována stejná cena také za podporu uživatelů centrály.
6. Jedním MD (man day) se rozumí člověkodén v délce trvání 8 h.
7. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

