

## Ceník společnosti INF, s.r.o. pro poskytování služeb

# Ceník služeb

vydaný 1. října 2024

SLUŽBA	NÁZEV	POPIS	MJ	CZK	EUR
Služba č. 1	Servisní podpora   Aplikace	Poskytování podpory uživatelům Aplikace realizované v českém jazyce vzdáleně (přes telefon, email, webový portál podpory, vzdálený přístup) nebo lokálně na lokalitě zákazníka v rozsahu dle Specifikace Služby č. 1 - Servisní podpora Aplikace.	hodina	1 560	60,80
Služba č. 7	Servisní podpora   IT	Poskytování podpory IT uživatelům realizované v českém jazyce vzdáleně (přes telefon, email, webový portál podpory, vzdálený přístup) nebo na lokalitě zákazníka v rozsahu dle Specifikace Služby č. 7 - Servisní podpora IT.	hodina	1 360	53,00
Služba č. 3	Konzultace	Konzultační, analytické a poradenské služby v oblasti podnikových procesů, úpravy procesů a funkcí Aplikace, obecných IT postupů, jakož i specifických IT/TelCo řešení v rozsahu dle Specifikace Služby č. 3 - Konzultace.	hodina	1 800	70,10
Služba č. 4	Vývoje	Vývojové práce (programování) v definovaných programovacích jazycích dle schváleného zadání (Analýza) ze stran Zákazníka a Společnosti, testování takto vyvinutých aplikací nebo jejich částí v rozsahu dle Specifikace Služby č. 4 - Vývoje.	hodina	1 700	66,20
Služba č. 13	Email	Prodej služby Microsoft 365 Exchange Online v rozsahu dle Specifikace Služby č. 25 - Microsoft 365	měsíc/uživatel	250	9,80
Služba č. 15	Zálohování   OSB	Služba provozu cloudového objektového úložiště v IBM Cloud (OSB) umožňující Zákazníkovi zálohování a archivaci dat umístěných na fyzických/virtuálních koncových zařízeních (PC/SRV) či na zařízeních typu NAS v rozsahu dle Specifikace Služby č. 15 - Zálohování.	měsíc/100 GB	50	2,00
Služba č. 15	Zálohování   365	Služba zálohování dat Zákazníka umístěných ve službě Microsoft 365 do cloudového objektového úložiště umístěného v IBM Cloud (OSB) a jejich obnova prostřednictvím webového portálu v rozsahu dle Specifikace Služby č. 15 - Zálohování.	měsíc/uživatel	110	4,30

Rozsah a parametry nabízených služeb jsou definovány ve [Specifikacích služeb](#), publikované na [Internetových stránkách Společnosti](#), které doplňují [Všeobecné podmínky společnosti INF, s.r.o.](#) pro poskytování služeb.

Ceny uvedené výše jsou platné při jejich realizaci v pracovní dny a dle režimu uvedeného ve Specifikaci služby. V případě poskytování služeb mimo tento režim (mim pracovní dobu) je cena **navýšena o 50 %**. V případě poskytování uvedených služeb ve dnech pracovního volna je cena služby **navýšena o 100 %**.

Cena za čas pracovníka strávený na cestě tam i zpět je stejná, jako cena pracovníka pro výkon práce v rámci příslušné Služby. Čas pracovníka na cestě se neúčtuje pro služby poskytované na území města Uherské Hradiště.

Sazba za ujetý km pracovníka tam i zpět je **15 Kč/km**. Cena dopravy se neúčtuje pro služby poskytované na území města Uherské Hradiště.

Minimální účtovaná časová jednotka je 15 minut. Účtuje se vždy každých započatých 15 minut.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Tento Ceník nabývá účinnosti dne **1.1.2025**.